

# **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

## **про надання інформаційно-консультативних туристичних послуг**

м. Кривий Ріг

1 серпня 2017 року

Фізична особа – підприємець Попелішко Петро Володимирович, що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи – підприємця серії В03 № 406005 від «14» квітня 2008 року, який здійснює свою діяльність через Туристичне агентство «POVEZEM», надалі – Виконавець, керуючись ст. ст. 633, 641, 644 ЦК України, робить публічну пропозицію клієнтам Туристичного агентства «POVEZEM» (надалі – Публічна оферта), які бажають отримати інформаційно – консультативні туристичні послуги.

Прийняття (акцепт) Публічної оферти здійснюється Клієнтом у порядку, визначеному в цьому Договорі. Внаслідок прийняття (акцепту) Клієнтом цієї Публічної оферти Договір вважається укладеним.

Надалі за текстом цього Договору Туристичне агентство «POVEZEM» та Клієнт окремо іменуються «Сторона», а спільно – «Сторони».

### **1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

1.1. Клієнт – фізична особа, яка замовляє або має намір замовити туристичні та/або інформаційно – консультативні послуги у Виконавця.

1.2. Інформаційно – консультативні туристичні послуги – послуги з надання: консультацій в сфері туризму; консультацій з транспортних перевезень і візових режимів, пов'язаних з туризмом та приватними поїздками особи; консультацій по туристичним маршрутам, їх добірка і планування; добірка маршрутів та складання маршрутного плану поїздки; добірка варіантів залізничних / авіа / автобусних маршрутів та допомоги в бронюванні та придбанні проїзних документів; консультацій та допомоги з добору та бронювання готелю або іншого житла в країні вибуття; консультацій з візових режимів в країну вибуття; допомоги в складанні та заповненні документів для отримання візи, при цьому без гарантії отримання візи і відповідальності за відмову у видачі візи; інформаційний супровід процедури особистої подачі замовником до візових центрів або консульських установ; консультацій з приводу приватних поїздок закордон і необхідних умов поїздок, візових режимів, умови перетину кордону, страхування, з наданням допомоги в заповненні документів на отримання візи, добірки і надання інформації щодо безпосередніх виконавців послуг в сфері залізничних / авіа / автобусних перевезень, візових центрів, страхування; допомоги в складанні резюме, згідно вимог роботодавця; оформлення страхового полісу; консультативної допомоги з приводу перетину кордону з ЄС за умовами безвізу; консультативних послуг з приводу трансферів в країні вибуття та екскурсій; допомоги у відкритті приватних та туристичних віз без особистої присутності заявника.

1.3. Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті чи Сайтах Виконавця та на інформаційному стенді споживача в місцях здійснення діяльності виконавцем), адресована невизначеному колу фізичних осіб укласти цей Договір на визначених умовах.

1.4. Сайт Виконавця – веб – сторінка в мережі Інтернет, за адресою: <https://povezem.com/>, які є основним джерелом інформування Клієнтів.

1.5. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти і даного Договору. Акцепт може бути здійснений одним із способів:

- заповнення, підписання та передача Клієнтом Виконавцю письмового замовлення про надання Послуг;
- підтвердження електронними засобами зв'язку (в тому числі через e-mail) строків та вартості послуг Виконавця;
- вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Клієнтом умов Публічної оферти, в тому числі передання документів, надання інформації, надання згоди (в тому числі підтвердженням згоди) на здійснення Виконавцем дій в інтересах Клієнта на виконання умов замовлення Клієнта.

1.6. Замовлення – письмовий документ, підписаний Виконавцем та Клієнтом, у якому вказані вартість інформаційно-консультативних туристичних послуг, їх зміст, реквізити Клієнта та інша необхідна для надання інформаційно-консультативних туристичних послуг інформація.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Даний договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору та додатків до нього.

2.2. За цим Договором Виконавець надає Клієнту інформаційно – консультативні туристичні послуги, а саме: консультації в сфері туризму; консультації з транспортних перевезень і візових режимів, пов'язаних з туризмом та приватними поїздками особи; консультації по туристичним маршрутам, їх

добірка і планування; добірка маршрутів та складання маршрутного плану поїздки; добірка варіантів залізничних / авіа / автобусних маршрутів та допомога в бронюванні та придбанні проїзних документів; консультації та допомогу з добору та бронювання готелю або іншого житла в країні вибуття; консультації з візових режимів в країну вибуття; допомогу в складанні та заповненні документів для отримання візи, при цьому без гарантії отримання візи і відповідальності за відмову у видачі візи; інформаційний супровід процедури особистої подачі замовником до візових центрів або консульських установ; консультації з приводу приватних поїздок закордон і необхідних умов поїздок, візових режимів, умови перетину кордону, страхування, з наданням допомоги в заповненні документів на отримання візи, добірки і надання інформації щодо безпосередніх виконавців послуг в сфері залізничних / авіа / автобусних перевезень, візових центрів, страхування; допомогу в складанні резюме, згідно вимог роботодавця; з оформлення страхового полісу; консультативну допомогу з приводу перетину кордону з ЄС за умовами безвізу; консультативні послуги з приводу трансферів в країні вибуття та екскурсій; допомогу у відкритті приватних та туристичних віз без особистої присутності заявника.

2.3. За цим Договором Клієнт зобов'язується прийняти зазначені послуги й оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором, законодавством України та прейскурантом вартості послуг.

2.4. Надання послуг Виконавцем за цим Договором здійснюється у відповідності з нормами чинного законодавства України та домовленостями Сторін. Виконавець за потреби, на власний розсуд, може залучати для надання інформаційно – консультативних туристичних послуг інших осіб, на умовах співпраці.

2.5. Місцем надання послуг вважається місце здійснення діяльності Виконавцем.

### **3. ОПЛАТА ПОСЛУГ**

3.1. Ціна та порядок оплати за інформаційно – консультативні туристичні послуги за цим Договором визначається у висловленому Виконавцем рахунку, або акті наданих послуг, або в замовленні про надання послуг, або на підставі усної домовленості про вартість інформаційно – консультативних туристичних послуг чи електронними засобами зв'язку.

3.2. Клієнт оплачує інформаційно-консультативні туристичні послуги у безготівковій або в готівковій формі.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1. Виконавець зобов'язується:

- своєчасно, якісно і у повному обсязі надавати інформаційно-консультативні туристичні послуги, передбачені цим Договором;
- надавати Клієнту інформацію та документи, що стосуються цього Договору, результату та процесу надання інформаційно – консультативних туристичних послуг за допомогою засобів телефонного, поштового, електронного зв'язку, особисто або усно;
- надавати Клієнту послуги відповідно до цього договору.

4.2. Виконавець має право:

- відмовитися від надання інформаційно – консультативних туристичних послуг у разі неналежного виконання Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором.

4.3. Клієнт зобов'язується:

- надавати повну, достовірну інформацію та документи, що необхідні для надання інформаційно – консультативних туристичних послуг.
- оплатити інформаційно-консультативні туристичні послуги відповідно до розділу 3 цього Договору;
- виконувати інші законні вимоги Виконавця, необхідні для належного виконання цього Договору.

4.4. Клієнт має право:

- отримати інформаційно-консультативні туристичні послуги своєчасно, якісно та у повному обсязі відповідно до умов цього Договору.

### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Виконавець інформаційно – консультативних туристичних послуг несе відповідальність тільки за ті зобов'язання, які вказані в Договорі та в Законах України.

5.2. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, з урахуванням умов Договору.

5.3. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та які неможливо було запобігти розумними заходами.

5.4. У випадку порушення Клієнтом послуг умов цього Договору Виконавець інформаційно – консультативних туристичних послуг не несе відповідальності за ті зобов'язання, які вказані в Договорі.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

6.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь – які матеріали та відомості, що пов'язані з наданням інформаційно – консультативних туристичних послуг відповідно до цього Договору, конфіденційною інформацією.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

7.1. Клієнт здійснюючи Акцепт цього Договору дає згоду на збір, обробку та передачу його персональних даних, які може вчиняти Виконавець з його персональними даними в письмовій (паперовій), електронній та іншій формі.

7.2. Клієнт погоджується з тим, що Виконавець не несе відповідальності за будь – яку обробку, незабезпечення режиму доступу і захисту персональних даних Клієнта третіми особами, в тому числі працівниками Виконавця, якщо надання доступу до таких персональних даних (чи інша дія, яка створила можливість подальшої несанкціонованої обробки третіми особами) було вчинено Виконавцем або іншою особою з дозволу Клієнта поза виконанням обов'язків за цим Договором в особистих цілях або інших цілях, не пов'язаних з виконанням обов'язків за цим Договором, з використанням технічних засобів чи інших матеріалів/обладнання Виконавця.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє у строк до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Зобов'язання за цим Договором вважаються виконаними з боку Клієнта з моменту проведення повної оплати послуг Виконавця та підписання акту приймання - здавання.

8.3. Сторони мають право достроково розірвати цей Договір за взаємною згодою сторін шляхом підписання додаткової угоди.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

9.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України, незалежно від того, де знаходиться Клієнт, який отримує послугу.

9.2. Усі розбіжності і спори, які можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

9.3. Клієнт підтверджує, що він до укладання цього Договору ознайомився із усіма його умовами, та свідомо без будь – якого примусу уклав цей Договір.

9.4. Після акцептування умов цього Договору всі попередні переговори і листування Сторін, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братись до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

9.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

9.6. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у даному Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**Фізична особа – підприємець**

**Попелішко Петро Володимирович,**

**ІПН 2669118215**

свідоцтво про державну реєстрацію

фізичної особи – підприємця серії В03 № 406005

від «14 » квітня 2008 року

юридична адреса: 50078, Дніпропетровська область,

місто Кривий Ріг, вулиця Саласюка, буд. 64, кв. 41

місце здійснення діяльності:

Туристичне агентство «POVEZEM»,

50000, м. Кривий Ріг, вулиця Лермонтова, 2

засоби зв'язку – тел.: +380939874722